

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Provirtus.si so v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2).

Podjetje PRO VIRTUS D.O.O. (v nadaljevanju: prodajalec), posluje v obliki spletne trgovine.

Ti splošni pogoji določajo pravice in obveznosti uporabnikov ter upravljalca ter so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, vključno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in tudi Uredbo (EU) 2018/302 o preprečevanju neupravičenega geografskega blokiranja in diskriminacije znotraj EU. Kupcem omogočamo enakovreden dostop do izdelkov ne glede na državo članico.

Osnovni podatki o podjetju:

PROVIRTUS D.O.O.

Cesta 5.maja 9c

1370 Logatec

Davčna številka:10188487 (podjetje je davčni zavezanec)

Matična številka: 6789234000

Poslovni račun odprt pri Delavska hranilnica.:SI56 6100 0001 0017 149

Datum vpisa v poslovni register: 23.02.2015

Družba je vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, reg. št. vložka: 2015/8279

Spletna trgovina Provirtus je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja Provirtus d.o.o. v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik je oseba, ki uporablja spletno trgovino, kot kupec v spletni trgovini Provirtus, na spletni strani www.provirtus.si. Splošni pogoji poslovanja opredeljujejo delovanje spletne strani, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Dostopnost informacij

Spletna trgovina Provirtus se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje informacije:

1. identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, davčna številka, matična številka, vpis v register oziroma številka registra),
2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
3. bistvene lastnosti izdelkov (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
4. dostopnost artiklov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
5. pogoje dostave izdelkov ali izvršitve storitve (ter način, kraj in rok dostave),

6. cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
7. način plačila in dostave ali izpolnitve,
8. časovno veljavnost ponudbe,
9. rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
10. pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Podjetje si pridržuje pravico do sprememb vsebin, objavljenih na spletni strani www.provirtus.si.

Varnost podatkov – 100% varen nakup

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil. Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika.

Veljavnost ponudbe, cene in popusti

Navedene cene na spletni strani so nepreklicne in veljajo ob naročilu. Vse cene vključujejo DDV. Cene veljajo pri spodaj navedenih načinih plačila, pod spodaj navedenimi pogoji. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Vse cene v spletni trgovini www.provirtus.si so prodajne cene v evrih (EUR) z DDV in veljajo na dan naročila oz. v trenutku potrditve naročila.

Načini plačila

Spletna trgovina Provirtus omogoča naslednje načine plačila:

- predračun (prejeli ga boste avtomatsko po oddaji naročila na svoj e-naslov),
- plačilo Paypal
- plačilo po povzetju dostavni službi DPD (v gotovini ali s plačilnimi karticami)
- plačilo z gotovino (davčna blagajna).

Pomembne informacije

Pri izbiri opcije "plačilo po predračunu" in oddaji naročila, boste na elektronski naslov prejeli predračun. Naročilo bomo izvršili po prejemu plačila na naš TRR. Za hitrejšo

obdelavo nas lahko po izvršenem plačilu o tem obvestite na naš elektronski naslov info@provirtus.si.

Oznake artiklov

- Artikel z oznako “**Na zalogi**” so na zalogi in dobavljivi v roku, ki je naveden v dodatnih informacijah / dobavni rok pri posameznem artiklu.
 - Artikli z oznako “**Ni na zalogi**” trenutno niso dobavljivi.
-

Postopek naročila in nakupa

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko kupec odda naročilo in ga v elektronski obliki prejme na svojo elektronsko pošto. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Nakup se izvede preko spletne trgovine www.provirtus.si.

Naročilo izdelkov lahko uporabnik odda 24 ur na dan, vse dni v tednu, tudi ob nedeljah in praznikih.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila.

Postopek nakupa oz. naročila

Nakup na Spletni strani izvedete tako, da sledite postopku oddaje naročila, in sicer:

- Izbira izdelka: na Spletni strani izberete ustrezne izdelke in količino, ki jo želite naročiti in jih s klikom na gumb »DODAJ V KOŠARICO« dodajte v vašo virtualno košarico. Kupcu je po izbiri blaga in pred oddajo naročila v košarici omogočen pregled celotne vsebine naročila vključno s fotografijo izdelka, količino in ceno ter popravek morebitnih napak oz. količin naročenega (gumb odstrani).
- Nakup lahko opravite na sledeči načina:

S klikom na gumb »DODAJ V KOŠARICO« želene izdelke naberete v košarico. Tu izveste skupni znesek nakupa in strošek dostave. Ko ste z nabiranjem artiklov končali, vnesete podatke naročila, vaše osebne podatke in ste tako že v fazi oddaje naročila. Ob nakupu se morate strinjate s splošnimi pogoji uporabe. Prosimo, da ste natančni pri vnosu podatkov. Pred zaključkom še enkrat preverite pravilnost vnesenih podatkov in naročenih artiklov ter nato zaključite nakup s klikom na gumb

»NAROČI«. Zatem boste na vašo vpisano e-pošto prejeli obvestilo o vašem nakupu, ki je obenem tudi potrdilo, da smo vaše naročilo prejeli. Ko bo vaše naročilo izvedeno in odposlano, vam bomo o tem obvestili po e-pošti. Pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in prodajalcem je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

- Preklic naročila: Naročilo se smatra za potrjeno, če kupec naročila ne prekliče. Kupec lahko svoje naročilo prekliče ali spremeni v treh urah od oddaje tako, da na spletni strani odda novo naročilo z novimi podatki, na e-mail naslov info@provirtus.si pa pošlje zahtevek za preklic naročila.

Za dodatne informacije nas lahko pokličete na telefonsko številko 040 339 716 (od ponedeljka do petka med 9. in 17.uro).

Tehnična sredstva za prepoznavanje in popravilo napak pred oddajo naročila:

Pred zaključkom in oddajo naročila je uporabniku, v tem primeru kupcu, omogočeno, da:

- Vidi in pregleda, katere izdelke je izbral in dodal v košarico;
- Vidi in pregleda ceno posameznega izdelka in skupno ceno celotne izbrane količine posameznega izdelka;
- Ceno in količino vseh izbranih izdelkov;
- Spreminja količino izbranih izdelkov;
- Odstrani izdelke iz košarice;
- Dodaja račun za podjetje;
- Spreminja način plačila.

Izdaja naročila/računa

Potrdilo o naročilu se pošlje na vpisani e-poštni naslov in sicer kot naročilo z vsemi podatki glede vrste izdelka, količine, končne cene.

Kupoprodajna pogodba (naročilo/račun) je kupcu poslana fizično ali v pdf formatu na e-poštni naslov, ki ga je navedel ob naročilu.

Dostava in osebni prevzem

Naročilo nakupa se sklepa v slovenskem jeziku in je zavezujoče za kupca in prodajalca. Naročanje poteka prek spleta 24 ur na dan, vse dni v letu. Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. V njem so navedeni izdelki in količine, ki jih je kupec izbral. Sprejeta naročila se obravnavajo

kot nepreklicna in bodo izpeljana. V primeru, da želite odstopiti od naročila, nas prosim obvestite v najkasneje 3 urah po oddaji naročila po elektronski pošti info@provirtus.si ali telefonu, v nasprotnem primeru ob zavrnitvi naročila krijete vse nastale stroške pošiljanja in administracije. Pridružujemo si pravico do odstopa od izvedbe naročila, v primerih, da naročenih izdelkov ni na zalogi in je pri vnosu zalog prišlo do tehnične ali druge napake. Do delnega ali popolnega odstopa od naročila lahko pride tudi v primeru, da je prišlo do očitne napake v ceniku ali pa naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji. V kolikor bi kupec že plačal po predračunu, mu v tem primeru vso kupnino vključno s stroški dostave nakažemo naslednji delovni dan.

Osebni prevzem se izvede v poslovalnici Pro virtus d.o.o., Litostrojska cesta 44B, 1000 Ljubljana.

Po predhodno oddanem spletnem naročilu, kjer ste za način dostave/prevzema označili osebni prevzem, bomo za vaša naročila blago pripravili v dogovorjenem dobavnem roku na izdajnem mestu Pro virtus d.o.o, Litostrojska cesta 44B, 1000 Ljubljana v obratovalnem času po predhodnem dogovoru. Takoj, ko so izdelki pripravljene, vas bomo o tem obvestili z elektronsko pošto ali klicem na telefonsko številko, če bo taka želja izražena s strani kupca pod »komentar« ob oddaji naročila.

Dostava bo izvršena preko podjetja DPD/GLS kot priporočena pošiljka. Ob prejemu blaga boste zraven prejeli tudi fizični račun z vsemi podatki v skladu s pogoji prodaje, objavljenimi na tej strani in potrjenimi ob oddaji naročila.

Stroški dostave so različni in se obračunavajo glede na težo artikla.

Cene se gibajo od 5,49eur do 50eur v košarici se avtomatsko sešteva teža artiklov in stem tudi cena prevoza.

Določeni artikli imajo dostavo brezplačno vendar samo v primeru da se plača artikel po predračunu.

Prijava

V spletno trgovino provirtus.si se ni potrebno prijavljati. Nakup lahko opravite kot gost, vnesti morate le vaše točne podatke.

Uveljavljanje zahtevkov v primeru neskladnosti blaga

Kot potrošnik/kupec imate pravico, da uveljavljate svoje pravice iz naslova neskladnosti blaga ob upoštevanju določil Zakona o varstvu potrošnikov – ZVPot-1 (podrobneje urejeno od 81. člena do 87. člena).

Ponudnik dobavi kupcu blago, ki izpolnjuje zahteve iz 72., 73. in 74. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), kadar je to primerno, ter odgovarja za neskladnosti, ki jih je imelo blago v času dobave.

Ponudnik odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti blaga, če o neskladnosti obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita. Kupec v obvestilu natančno opiše neskladnost. Kupec lahko obvestilo o neskladnosti sporoči na elektronski naslov info@provirtus.si ali po pošti na naslov podjetja. Obvestilu je treba priložiti račun ali številko naročila. Kupec mora prodajalcu omogočiti, da blago, za katerega uveljavlja zahtevek iz naslova neskladnosti, pregleda. Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, mora podjetje v roku 8 dni podati potrošniku pisni odgovor.

Ponudnik ne odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.

Pravice iz prvega odstavka 81. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik/kupec o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

V primeru neskladnosti blaga/izdelka je kupec, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v spodaj zapisanem vrstnem redu, upravičen da:

- zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
- zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali
- odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Pogoji in roki za vzpostavitev skladnosti so podrobneje določeni v 82. členu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1)–, in sicer med drugim določa:

- kupec lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga (rok lahko prodajalec podaljša za največ 15 dni, in sicer glede na naravo, kompleksnost blaga, resnosti neskladnosti itd. O podaljšanju roka mora prodajalec obvestiti kupca pred potekom 30 dnevnega roka.);
- kupec lahko izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim, razen če je izpolnitev nemogoča, ali predstavlja nesorazmerne stroške v primerjavi z drugim zahtevkom, ob upoštevanjem vseh okoliščin.
- Ne glede na vse zgoraj zapisano, lahko kupec odstopi od pogodbe in takoj zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Uveljavljanje pravice iz naslova neskladnosti blaga natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov – ZVPot-1 (podrobneje od 81. člena naprej).

Način uveljavljanja zahtevka o neskladnosti blaga

1. Izpolnite obrazec "Obvestilo o neskladnosti blaga **"TUKAJ"**. V obrazcu podrobno opišite napako oz. težavo, ki jo imate z artiklom.
2. Artikel prinesite v naše skladišče ali ga pošljite po pošti. O nadaljnjem postopku zahtevka boste obveščeni po telefonu ali e-pošti.
3. Če artikel vračate po pošti, ga najprej ustrezno pripravite za transport. Izdelek pred predajo prevozniku ustrezno zaščitite. Izdelek morate zaščititi z originalno embalažo ali embalažo, ki lahko artikel zaščiti enako, kot ga je originalna embalaža, da bi se s tem izognili poškodbam med prevozom izdelka. Ne pozabite priložiti obrazca s podatki (Obvestilo o neskladnosti blaga) in kopije računa.
4. Izdelke pošljite na naslov:
PRO VIRTUS d.o.o.
Litostrojska cesta 44B
1000 Ljubljana

Zgoraj navedeni naslov velja tako za pošiljanje artiklov, kot tudi za osebna vračila.

Svetujemo vam, da izdelek, ki ga vračate, pošljete priporočeno, saj imate le tako sledljivost paketa.

Odstop od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik/kupec pravico, da v 14 dneh obvesti ponudnika/podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema izdelkov.

Odstop od naročila/pogodbe mora biti poslan pisno na e-mail naslov podjetja: info@provirtus.si ali na sedež podjetja: PRO VIRTUS d.o.o., Cesta 5. maja 9c, 1370 Logatec.

Strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

Obrazec za odstop od pogodbe za naročene izdelke je uporabniku na voljo **"TUKAJ"**.

Pravico do odstopa od pogodbe natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, v nadaljevanju tudi: ZVPot-1) podrobno od 134. člena do 145. člena.

Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je izdelek ob nakupu v okvari oziroma ne deluje. V tem primeru gre za uveljavljanje zahtevkov v primeru neskladnosti ali garancije.

Razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe 134. člena Zakona o varstvu potrošnikov pri teh pogodbah (natančneje v 135. členu Zakona o varstvu potrošnikov):

- o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam (npr. personalizirani izdelki);
- o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
- o dobavi zapečatenih avdio ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
- o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
- o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če:

– je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka,

– je potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe

– je podjetje predložilo potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ali z drugim odstavkom 133. člena Zakona o varstvu potrošnikov.

Vračilo izdelkov – Kupec mora izdelek vrniti ponudniku v originalni embalaži, in sicer nepoškodovan in v nespremenjeni količini.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

(2) Potrošnik ne odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če ga podjetje ne seznanj s pravico do odstopa od pogodbe.

Vračilo opravljenih vplačil

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Kupcu se vrne le vplačani znesek.

Vračilo opravljenih vplačil vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja) bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vračila blaga. Ponudnik vrne prejeta plačila potrošniku/kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil, razen če se je kupec izrecno strinjal z uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Če izdelki/storitve niso ustrezne ali ne delujejo v skladu z vašimi pričakovanji, nas lahko seznanite na e-mail podjetja info@provirtus.si. Na ta način se boste izognili

morebitni napačni uporabi izdelka/storitev in poškodbam samega blaga ter morebitnim poškodbam drugih stvari.

Garancija

Za izdelke na spletni strani veljajo garancijski pogoji v skladu s slovensko zakonodajo.

Obdelava osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/04) in Zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni preko spletne strani Provirtus.si, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje računov in ostale potrebne komunikacije v zvezi z nakupom artikla.

Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov v pomenu, kot ga določata Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov – GDPR je:

PRO VIRTUS d.o.o.
Cesta 5. maja 9c
1370 Logatec
Slovenija

Politika zasebnosti

Ob oddaji nakupa na spletni strani se podatki o uporabniku uporabljajo izključno za pripravo naročila in komunikacijo, povezano s tem naročilom.

Uveljavljanje pravic v zvezi z osebnimi podatki

Seznanjen sem, da lahko vse zgoraj navedene zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, naslovim v pisni obliki na upravljavca, in sicer na elektronski naslov info@provirtus.si.

Seznanjen sem, da lahko upravljavec za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki od mene zahteva dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da me ne more zanesljivo identificirati.

Seznanjen sem, da mora upravljavec na mojo zahtevo, s katero uveljavljam svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

Podjetje osebne podatke posameznika hrani do preklica soglasja za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Uporabnik lahko prekliče soglasje za prejemanje elektronskih sporočil (kar stori s pisno zahtevo ponudniku na elektronski naslov info@provirtus.si) ali zahteva, da podjetje njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbriše, tako da v celoti izbriše uporabnikov uporabniški profil pri ponudniku.

Pritožbe in spori

Podjetje/ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Podjetje se trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. V primeru težav, kupec se lahko z osebo poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožbe lahko oddate pisno po elektronski pošti na naslov: info@provirtus.si. Podjetje bo v treh delovnih dneh potrdilo, da je prejelo pritožbo, sporočilo kupcu glede obravnave, poteka postopka.

Podjetje si po svojih najboljših močeh prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor morebitni spori niso rešljivi sporazumno, bo za to pristojno sodišče v Ljubljani.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Spletna trgovina, PRO VIRTUS d.o.o., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je potrošnikom na voljo na spodnji povezavi

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES.

V primeru težav se kupec s ponudnikom Spletna trgovina PRO VIRTUS d.o.o. lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 040 339 716 ali po elektronski pošti

na info@provirtus.si. Pritožba se odda prek prej navedenega e-poštnega naslova. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o proizvodih, ki jih napišejo uporabniki spletne strani. Mnenja in ocene proizvoda so mnenje posameznika in ne nujno stališče uredništva spletnega mesta.

Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

Pravno obvestilo

Spletno mesto www.provirtus.si in objavljene vsebine so last ponudnika oz. je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njim. Med avtorska dela sodijo predvsem vsi grafični elementi, slike in slikovno gradivo ter drugi avtorski elementi, ki jih zaradi narave ni potrebno označevati z oznakami avtorsko zaščiteni. Uporabnik navedenih vsebin ne sme spreminjati, kopirati, razmnoževati, ponovno objavljati ali na kakršenkoli drug način širiti brez izrecnega predhodnega dovoljenja ponudnika. Uporabnik je dolžan v okviru dovoljene uporabe vsebin ohraniti vse označbe avtorskih pravic in drugih pravic industrijske lastnine ter morebitna druga obvestila in opozorila.

Blagovne in storitvene znamke ter logotipi (npr. znamka in logotip), objavljeni na spletni strani, so last ponudnika oz. je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi. Uporabnik navedenih blagovnih in storitvenih znamk ter logotipov ne sme uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja ponudnika.

Spremembe v urniku opravljanja storitev

Ponudnik lahko začasno spremeni splošno uporabljen urnik opravljanja storitev. O spremembi opravljanja storitev bo ponudnik storitve obvestil stranke z objavo spremembe oz. omejitve na prvi strani spletne trgovine www.provirtus.si. V teh primerih kupec ne more uveljavljati odškodnine.

Piškotki

Piškotki so besedilne datoteke, ki jih na vaš računalnik naloži spletni strežnik. Piškotki ne vsebujejo nobenih podatkov s katerimi bi lahko ugotovili vašo identiteto. S pomočjo piškotkov strežnik ve, da ste se vrnili na spletno stran, kar lahko izkoristimo za prilagoditev spletnega mesta uporabniku.

Večina brskalnikov piškotke samodejno sprejema. Če jih ne želite sprejemati ali pa želite, da ste obveščeni preden se piškotek naloži na vaš računalnik lahko to določite v nastavitvah brskalnika.

Želimo vam prijetno nakupovanje v spletni trgovini provirtus.si

Datum: MAJ 2025

PROVIRTUS D.O.O